



# De Jonge Honden van Heemskerk

*Jongere denktank - Connecting with the wisdom of the crowd*

## ***Projectplan***

April 2009 - v0.1.7j



*Op dit werk is een Creative Commons  
licentie van toepassing*

W: [www.dejongehondenvanheemskerk.nl](http://www.dejongehondenvanheemskerk.nl)  
L: [denktank@lists.dejongehondenvanheemskerk.nl](mailto:denktank@lists.dejongehondenvanheemskerk.nl)

E: [jelledejong@dejongehondenvanheemskerk.nl](mailto:jelledejong@dejongehondenvanheemskerk.nl)  
E: [jeroennaeff@dejongehondenvanheemskerk.nl](mailto:jeroennaeff@dejongehondenvanheemskerk.nl)

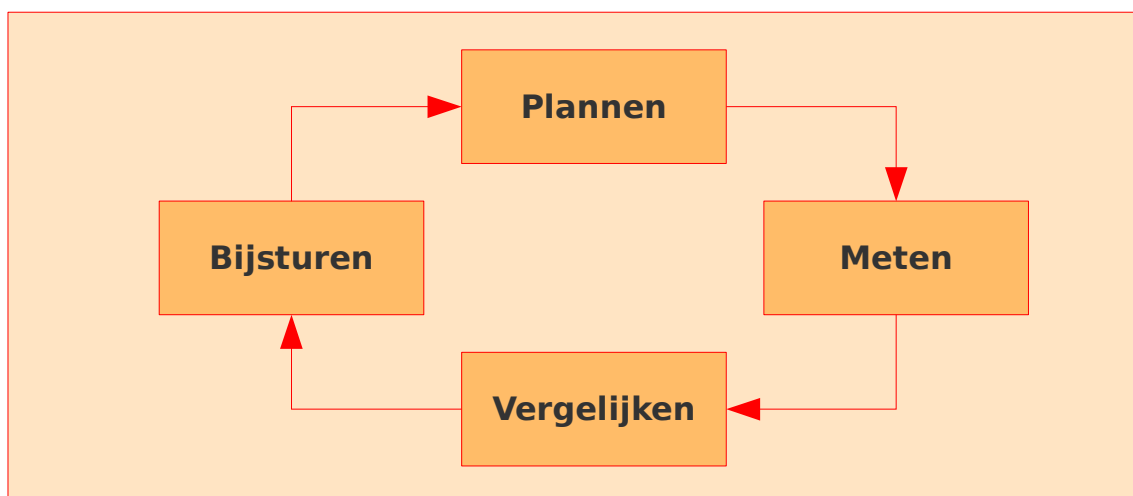
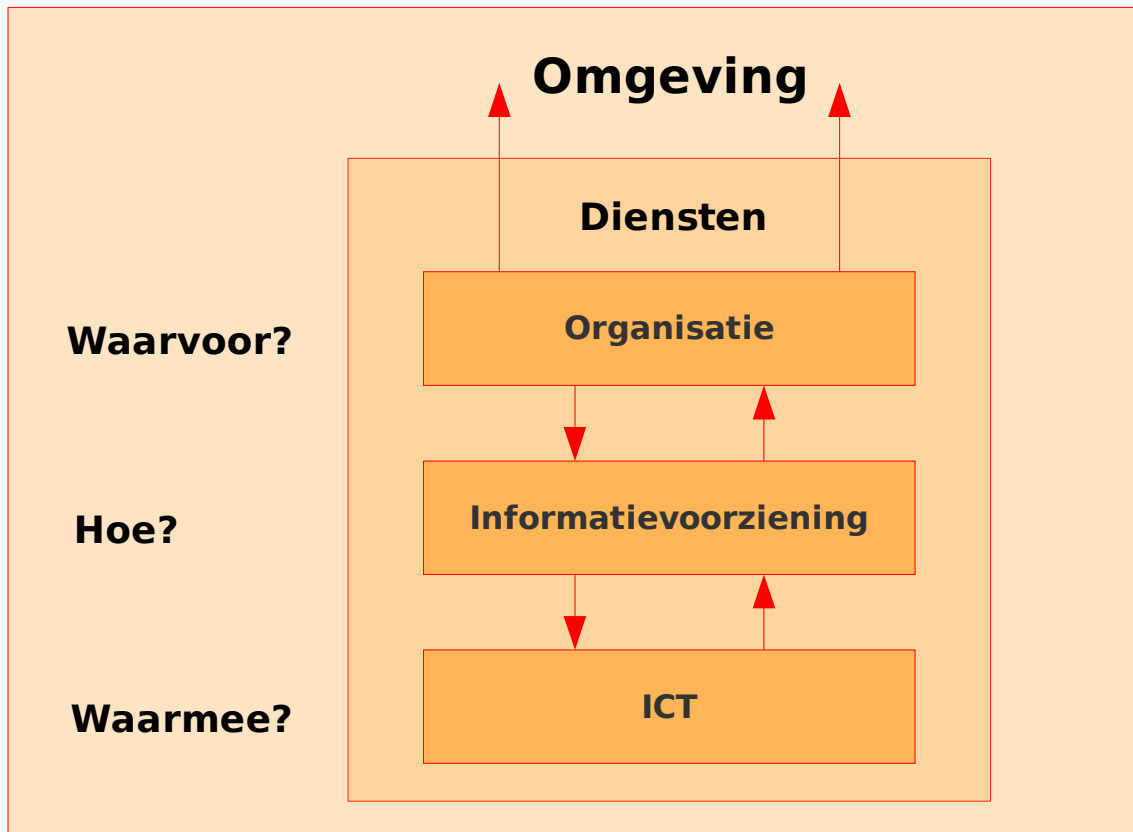
T: 010 707 9913  
M: 06 1218 2441

## Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>2 Projectbeschrijving.....</b>	<b>4</b>
2.1 Aanleiding.....	4
2.2 Doelstelling.....	5
2.3 Scope.....	6
2.4 Vormgeving.....	6
2.5 Randvoorwaarden.....	6
<b>3 Projectstructuur en planning.....</b>	<b>9</b>
3.1 Deelnemers.....	9
3.2 Betrokkenheid.....	9
3.3 Partners.....	10
3.4 Doorlooptijd.....	10
3.5 Prestigeproject.....	11
3.6 Planning.....	11
3.7 Marketing.....	12
3.8 Risico's.....	12
3.9 Financiering.....	13
<b>4 Casussen.....</b>	<b>13</b>
<b>5 Bronnen.....</b>	<b>14</b>

## 1 Inleiding

Voor het goed besturen van processen is een kwalitatieve informatievoorziening noodzakelijk. ICT (Informatie Communicatie Technologie) is hierbij ondersteunend voor de dienstverlening en is echter geen doel op zichzelf. Door het inzetten van open standaarden ontstaat de verandering van black box naar open box processen, waarmee innovatie, efficiëntie en kostenreductie beter mogelijk wordt. Verandering gaat echter niet automatisch en vereist vele invalshoeken met monitoring en gepaste bijsturing om te slagen.



## 2 Projectbeschrijving

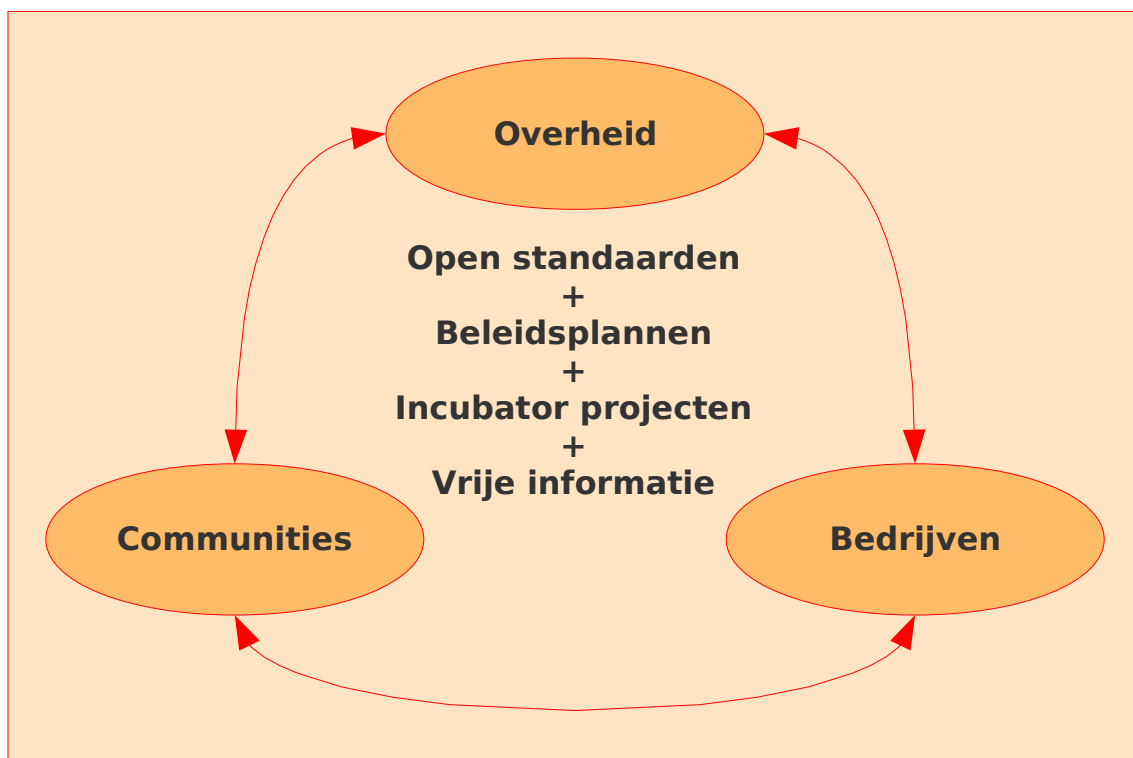
### 2.1 Aanleiding

De afgelopen jaren is er vormgegeven aan de intenties om open standaarden te gebruiken bij overheidsorganisaties. De hieruit voortgebrachte actie- en beleidsplannen zijn bij de meeste partijen aangekomen en worden nu verwerkt.

De situatie rondom IT-standaarden is complex en vanuit verschillende kanten komen er vragen en opmerkingen. Er zijn hiervoor in Nederland diverse organisaties opgericht, zoals Project NOiV, Bureau Forum Standaardisatie en vele andere.

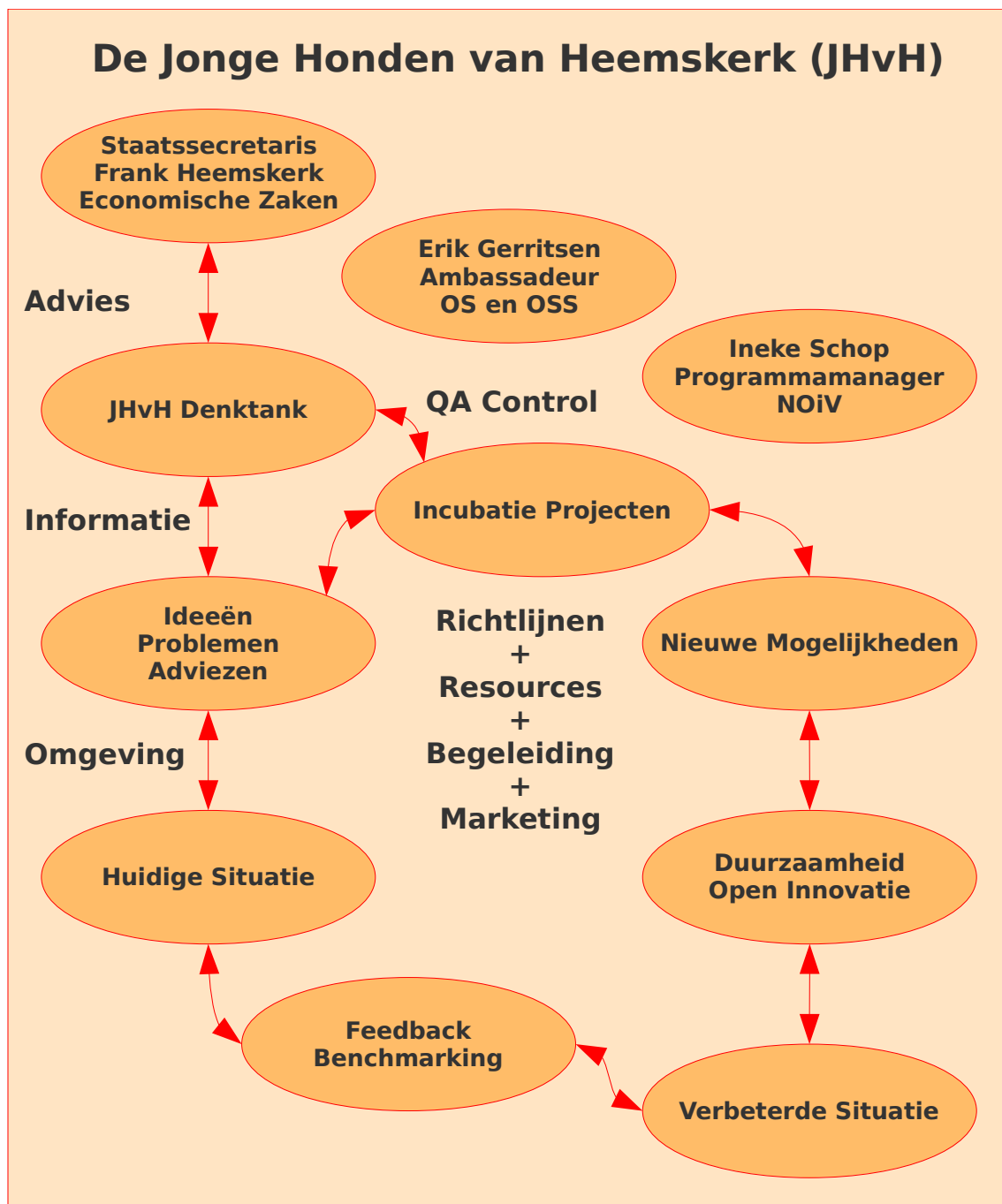
Er is veel kennis aanwezig bij bedrijven en communities die het belangrijk vinden dat open standaarden duurzaam worden ingevoerd. Het is echter problematisch om alle ideeën en problemen goed in kaart te brengen en hierop passend te reageren.

De Jonge Honden van Heemskerk is er om te luisteren naar bedrijven, overheid en communities en zal informatie bruikbaar en vanzelfsprekend maken om samen aan duurzame oplossingen te werken. Wij bestaan uit een groep jongeren met vernieuwende visies en komen met concrete aanbevelingen op het IT-beleid.



## 2.2 Doelstelling

De Jonge Honden van Heemskerk is een denktank, met als doel het analyseren van het overheidsbeleid rondom open standaarden. De denktank analyseert beleidsproblemen voortgebracht vanuit bedrijven, burgers en overheidsorganisaties, waarna adviesrapporten worden opgesteld. Hierbij zal de JHvH proactief werken aan communicatie tussen deze partijen en kwaliteitscontrole en adviezen geven bij de uitvoering van projecten.



De Jonge Honden van Heemskerk heeft veel ervaring hoe open standaarden en vrije software communities ontwikkelen en waar de nodige informatie te vinden is. Hiernaast hebben krijgen we feedback uit het bedrijfsleven en weten daardoor van veel partijen waar de gevoelige punten liggen. Wij richten ons dan ook op samenwerking met diverse organisatie om verbindingen tussen verschillende culturen tot stand te brengen en te onderhouden.

## 2.3 Scope

De Jonge Honden van Heemskerk houdt zich bezig met digitale duurzaamheid, zoals open standaarden, open informatie, open onderwijs, open content, open source, open aanbestedingen en open veiligheid.

## 2.4 Vormgeving

\*) zie de diagrammen op pagina 7 en 8 voor toelichting.

Wanneer er een probleem wordt aangekaart via organisaties, de website, tijdens evenementen, via email, in het nieuws, of bijvoorbeeld vanuit interne discussie, kan de JHvH beslissen hierom te reageren en zich vast te “bijten” in het probleem. Wij zullen de situatie dan intern en extern analyseren en hiervoor een adviesplan maken.

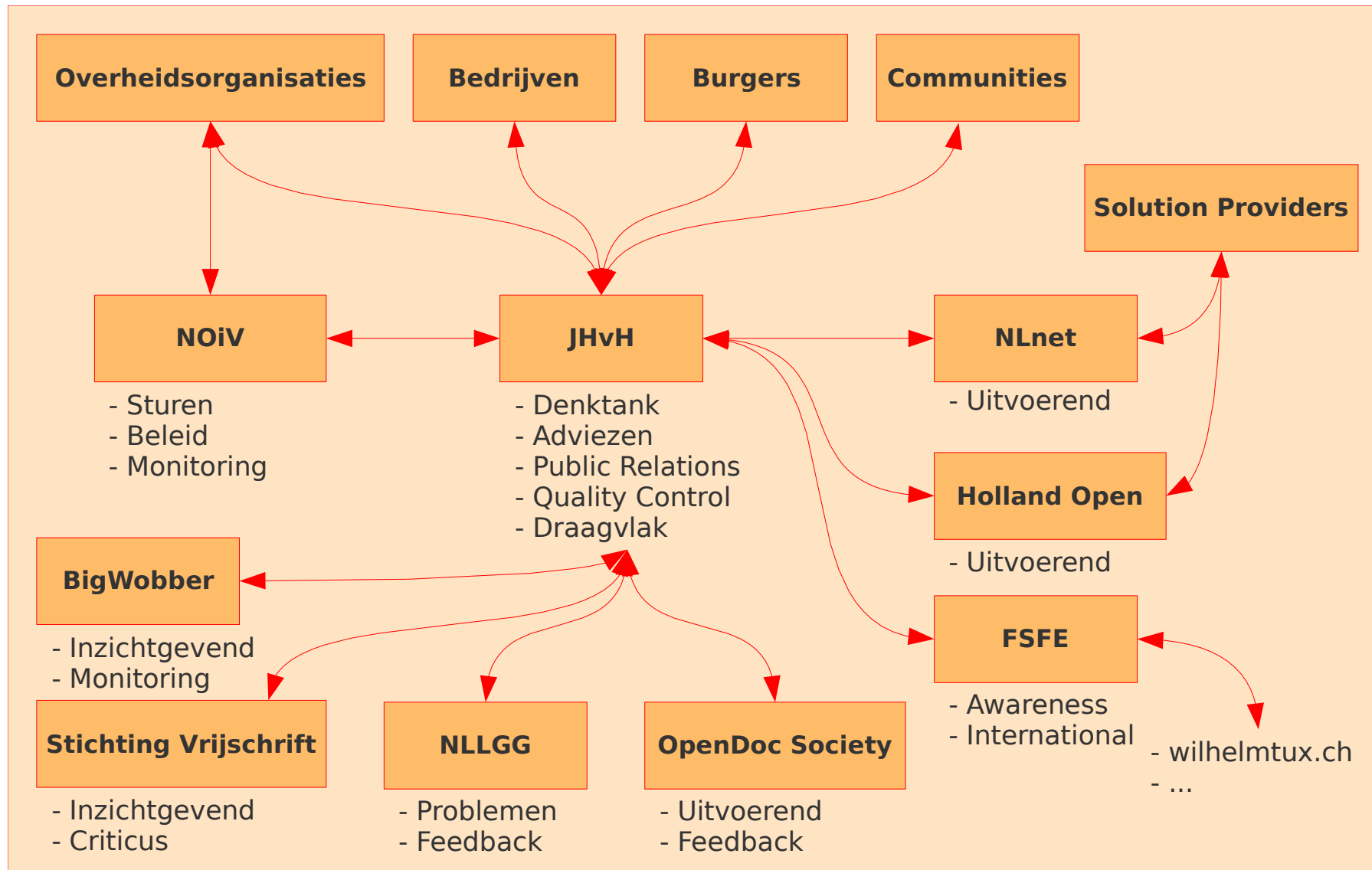
Een adviesplan zal besproken worden met diverse partijen en indien mogelijk met de nodige middelen ondersteund worden. Hierna kan een uitvoerende partij het adviesplan en projectplan uitvoeren, waarop de JHvH kwaliteitscontrole uitvoert.

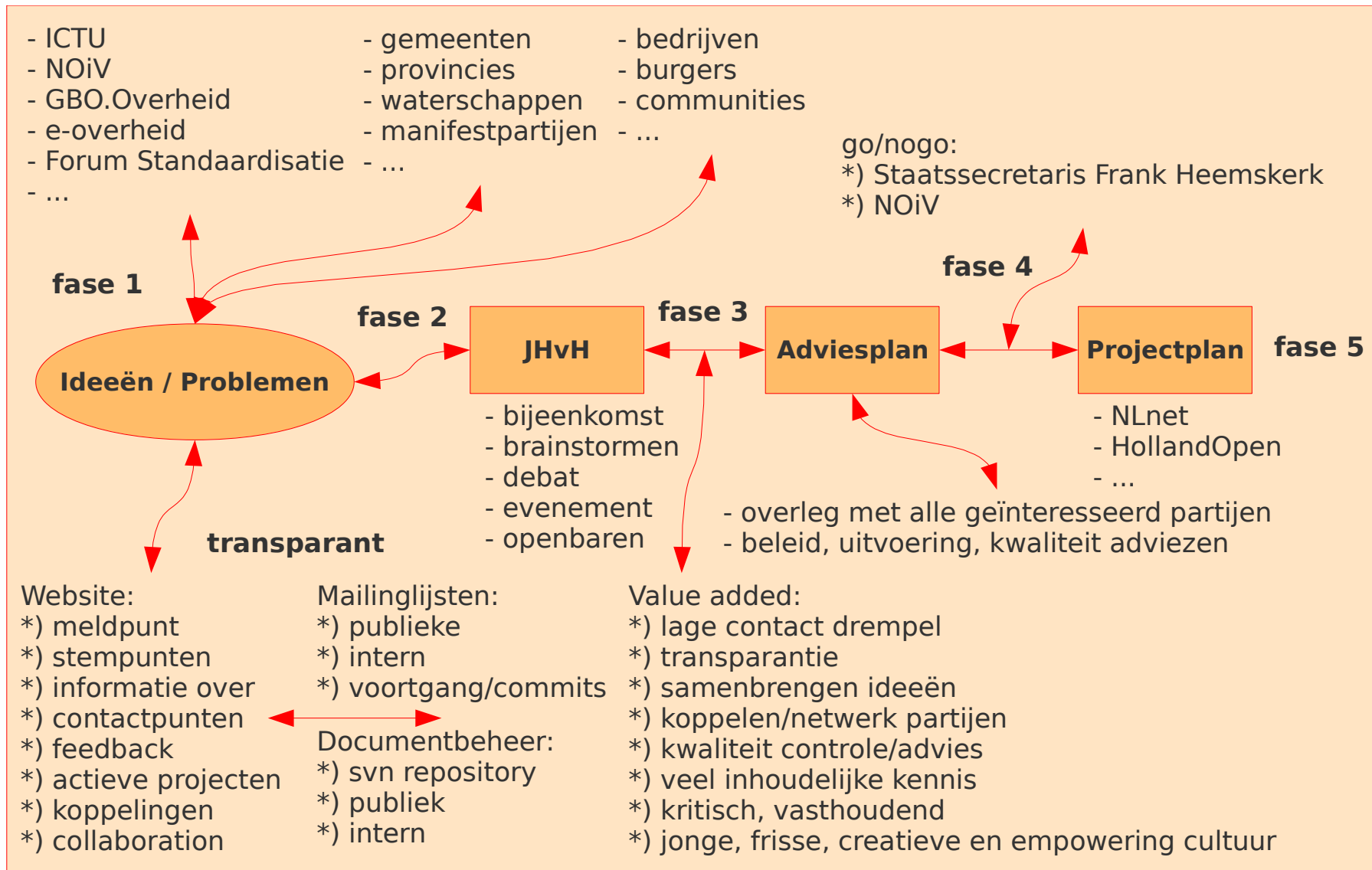
Hierdoor ontstaat de situatie dat we een breed werkgebied hebben en met veel partijen moeten overleggen. Om gefocust te blijven werken we daarom maar aan één of twee projecten tegelijk.

## 2.5 Randvoorwaarden

Iedereen kan ideeën hebben over beleidsplannen en de uitvoering hiervan. De Jonge Honden van Heemskerk differentieert zich hiervan door zichzelf onderdeel te maken van het proces van probleem naar oplossing. Om dit realistisch te maken en bestaansrecht te verzekeren zijn er een aantal randvoorwaarden.

- \*) denktank legt verantwoording af aan Staatssecretaris Heemskerk en NOiV
- \*) denktank overlegt minimaal drie keer per jaar met Staatssecretaris Heemskerk
- \*) denktank heeft eigen budget
- \*) denktank kan evenementen organiseren
- \*) denktank werkt met open standaarden en open source systemen
- \*) denktank werkt transparant en openlijk
- \*) denktank kan kwaliteitscontrole op projecten starten
- \*) kostenvergoedingen voor werkzaamheden aan denktank
- \*) secretariële ondersteuning voor de denktank
- \*) denktank zit in Den Haag
- \*) denktank kan gebruik maken van netwerkcontacten NOiV
- \*) NOiV coacht denktank





## 3 Projectstructuur en planning

### 3.1 Deelnemers

De Jonge Honden van Heemskerk bestaat uit een kernteam van twee personen begeleid vanuit het NOiV project. De kernleden bestaan uit Jelle de Jong en Jeroen Naeff, beide hebben een achtergrond met open standaarden en open source communities. Hiernaast hebben beide een technische en commerciële of bedrijfskundige opleiding en eigen ondernemingen.



Jelle de Jong (*LinkedIn*)



Jeroen Naeff (*LinkedIn*)

Iedereen die zichzelf wil bewijzen kan deelnemer worden van de JHvH, onze structuur is transparant en voor iedereen toegankelijk. De JHvH staat voor een jonge, open, frisse, creatieve, innovatieve en empowering cultuur.

### 3.2 Betrokkenheid

*Jelle de Jong:*

Jelle de Jong is actief in diverse organisaties rondom open standaarden en vrije software. Jelle heeft van zijn hobby zijn werk gemaakt en heeft een eigen onderneming. Jelle komt in de praktijk vele obstakels tegen bij het migreren naar open standaarden en open source oplossingen. Jelle werkt hierdoor via verschillende kanten en met verschillende partijen aan projecten voor oplossingen.

Vele probleemsituaties zijn structureel van aard en zijn niet gemakkelijk op te lossen. Jelle pakt daarom graag de kans om via een denktank daadkrachtig veranderingen te realiseren en een breder draagvlak voor open standaarden te verkrijgen, hij hoopt hierbij anderen te motiveren.

Jelle zal gemiddeld één volle werkdag per week werken aan de Jonge Honden van Heemskerk en indien nodig kan hij maximaal drie dagen per week vrijmaken.

*Jeroen Naeff:*

Sinds het actieplan "Nederland Open in Verbinding", ook wel bekend als actieplan Heemskerk stimuleert de Nederlandse overheid het gebruik van open source software en verplicht het gebruik van open standaarden. Als reden voor de beleid noemt de overheid allerlei redenen zoals leveranciersafhankelijkheid, interoperabiliteit en innovatie. Maar is open source software wel het juiste antwoord op genoemde redenen? Jeroen Naeff heeft veel ervaringen als oprichter van TalkTo in het gebruik van open source software in zijn dienstverlening. Zijn visie op het overheidsbeleid en het effect en belang ervan op de markt.

Jeroen Naeff oprichter van TalkTo is ondernemer in hart en nieren. TalkTo specialisert zich in onafhankelijk advies op het gebied van telecom en communicatie, TalkTo heeft ook een eigen telefooncentrale ontwikkeld; de BlueBox. Voortgekomen uit het geloof dat er geen standaardoplossingen zijn, maar dat ieder bedrijf een eigen en unieke oplossing vereist, is de BlueBox op zeer flexibele wijze inzetbaar. De software onder de motorkap van de BlueBox is dan ook volledig open source software en hierdoor volledig aan te passen.

De BlueBox is een ondersteuning bij Telecom 2.0, een filosofie waar TalkTo in gelooft. Men gaat bij de vernieuwing rond de telecom uit van kostenbesparingen, maar TalkTo wil verder gaan dan dit. Het wil Applicatie en Telefontie samenbrengen tot een één harmonieus geheel. Om deze integratie op een goede manier te realiseren zijn open standaarden nodig. TalkTo heeft op dit moment onderanderen telefonie integratie voor SugarCRM gerealiseerd.

Jeroen zal gemiddeld één halve werkdag per week werken aan de Jonge Honden van Heemskerk, en indien noodzakelijk zal dit maximaal worden verhoogd naar één complete werkdag.

### **3.3 Partners**

Het is belangrijk dat de JHvH niet de zoveelste organisatie wordt die claimt te handelen vanuit diverse organisaties. Het is de bedoeling dat de JHvH ondersteunend is voor de al bestaande organisaties. De JHvH richt zich op beleidsadviezen en adviezen voor langdurige structurele problemen.

Hoewel de JHvH met diverse hoofdpersonen van diverse organisaties heeft gesproken zijn er momenteel enkel potentiële partners en zal de JHvH zich eerst moeten bewijzen echt een meerwaarde te hebben voor andere organisaties.

De JHvH richt zich op het vinden van gemeenschappelijke belangen om deze te gebruiken als basis van samenwerking. De JHvH kan dus verschillende opvattingen hebben over situaties dan haar partners en is ook onafhankelijk, maar streeft naar nauwe samenwerking en open communicatie.

Lijst potentiële partners waarmee verder overleg gewenst is:

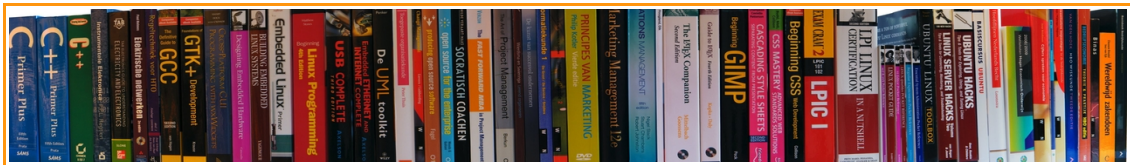
- Forum Standaardisatie (<http://www.forumstandaardisatie.nl/>)
- Programma Nederland Open in Verbinding (<http://www.noiv.nl/>)
- De Stichting Vrijschrift.org (<http://www.vrijschrift.org/>)
- Free Software Foundation Europe (<http://www.fsfeurope.org/>)
- Vereniging NLUUG (<http://www.nllgg.nl/>)
- De Nederlandse Linux Gebruikers Groep (NLLGG) (<http://www.nluug.nl/>)
- NLnet Foundation (<http://nlnet.nl/>)
- OpenDoc Society (<http://www.opendocsociety.org/>)
- BigWobber (<http://www.bigwobber.nl/>)
- HollandOpen (<http://www.hollandopen.nl/>)
- Open Source Software Leveranciers Organisatie (<http://osslo.nl/>)

### **3.4 Doorlooptijd**

De Jonge Honden van Heemskerk heeft bestaansrecht zolang digitale duurzaamheid nog niet vanzelfsprekend is (zie hiervoor de scope). De verwachting is dat de denktank ongeveer een doorlooptijd van maximaal vijf jaar kan omvatten en dat het daarna tijd is voor een andere invalshoek/formule.

### 3.5 Prestigeproject

Ik kan hier gaan schrijven over hoe innovatie tot stand komt en hoe open source software modellen werken en bepaalde investeringstechnieken hierbij tot een langdurige doorontwikkeling en behoud van bruikbare kennis en “free” fte's kan leiden. Dit zou echter een document op zichzelf zijn, waarvoor al diverse literatuur geschreven is. Ik wil hiermee echter aangeven dat het duurzaam gebruik van open standaarden en open source heel anders kan werken dan de traditionele software en service modellen en dat er altijd voorstanders en tegenstanders en zullen zijn.



De Jonge Honden van Heemskerk wil graag de mogelijkheid om een aantal prestige adviesprojecten op te starten om te laten zien dat het mogelijk is om als overheid samen met communities en bedrijven kosten te besparen door gebruik te maken van openbare ICT projecten gebaseerd op open standaarden en open source technieken. De JHvH zal deze projecten niet zelf uitvoeren of bekostigen, maar wil graag het initiatief nemen hier adviesplannen voor te maken en voldoende draagvlak voor de plannen te krijgen.

### 3.6 Planning

Bij de inleiding is uitgebeeld dat voor goede sturing informatie nodig is, momenteel moet bij een migratie naar open standaarden en open source software de gehele ICT infrastructuur per organisatie onderdeel worden geanalyseerd. Hieruit worden de reële mogelijkheden bepaald en komt er regelmatig een conclusie dat het niet mogelijk is om een overstap te maken. Hoe kleiner de organisaties hoe eerder hierbij budgettaire en beleidsmatige beperkingen optreden. Een van de voorwaarden voor een oplossing is betere samenwerking met meerdere partijen en gedeelde investeringen.

Om dit inzichtelijk te krijgen is dus informatie nodig, maar deze informatie is niet direct beschikbaar of juist.

De JHvH wil daarom beginnen met het opzetten van haar website met interactieve elementen, zodat het een bruikbaar platform en inzetbaar instrument word. De JHvH kan dit intern regelen samen met haar partners.

De Jonge Honden van Heemskerk wil hierna beginnen met het maken van een adviesplan om echte open systemen en processen te laten ontwikkelen, bruikbaar voor alle overheidsorganisaties om te helpen de ICT infrastructuur inzichtelijk en beheersbaar te krijgen.

Verdere informatie over dit laatste adviesplan valt buiten de scope van dit document.

### 3.7 Marketing

Of de JHvH een succes wordt zal afhankelijk zijn van hoe het gedragen wordt door alle andere organisaties, wij zullen dan ook ons best doen voldoende naamsbekendheid te verkrijgen en de belangen van de stakeholders bij alle partners zo best mogelijk te behartigen.

Wij zullen naast de website ook bij diverse evenementen ons gezicht laten zien en zo het grotere publiek attenderen op de aanwezigheid en mogelijkheden van de JHvH. De website en omringende ICT structuur moet hierbij zorgen dat mensen zich uitgenodigd voelen om sneller contact met ons op te zoeken voor informatie en samenwerking. Hierbij zal de JHvH zich moeten bewijzen en zal een portfolio opbouwen van haar werkzaamheden.

Community evenementen:

- \*) NLUUG Voorjaarsconferentie
- \*) Bijeenkomst NLLGG
- \*) Open Community Camp 2009
- \*) Hacking at Random 2009

Materialen:

- \*) website en ict-infrastructuur
- \*) visitekaartjes
- \*) flyers

### 3.8 Risico's

Een van de lastige problemen van dit projectplan is het afstemmen van wat de JHvH precies gaat doen en waar het voor staat. Doordat de deelnemers enthousiast zijn en ook de kennis, vaardigheden en mogelijkheid hebben om direct aan oplossingen te werken en dus hun eigen adviezen kan uit voeren is het belangrijk om duidelijk aan te geven wat de scope van de denktank is en hoe de relaties met andere projecten zijn. Hierbij is het belangrijk om duidelijk aan te geven vanuit welke partij de JHvH adviseur handelt en wie dit monitored, zodat alles transparant is en blijft.

*De naam van de denktank:*

Dat de naam Heemskerk gebruik wordt in de naam van de denktank, heeft te maken met politieke en marketingtechnische redenen. Heemskerk blijft gewoon een mens en laat zich, zoals de meeste mensen informeren door andere mensen, als bijvoorbeeld ICT~Office schreef getrokken, single perspective rapportages uitbrengt en deze worden overgenomen door Heemskerk, waardoor er een hoop teleurgestelde tot boze mensen ontstaan, dan is dit natuurlijk niet goed en kan de naam Heemskerk een negatieve tint krijgen en reflecteren op de JHvH.

Wij zijn echter zeer dankbaar met al het werk dat Heemskerk verricht en zie enkel mogelijkheden om te helpen en te leren van fouten van het verleden om ze in de toekomst te voorkomen. Dit kan dus door Heemskerk beter te helpen informeren. Wij zien daarbij de naam van de denktank als een kans.

### **3.9 Financiering**

Het is voor ons niet mogelijk tijd te investering en kwaliteit te behouden zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. We hebben beide een onderneming waaruit tijd wordt weggehaald om in de JHvH te investering. Dit vinden wij niet erg en zijn dankbaar en enthousiast met de mogelijkheden welke de JHvH brengt.

Wij willen graag een onkostenvergoeding voor onze activiteiten bespreken en hoe we het organiseren van low-cost evenementen en vergaderingen met diverse partijen bekostigen met bijvoorbeeld de mogelijkheid van een eigen budget.

## **4 Casussen**

Er zijn nog veel problemen met open standaarden, het beleid hieromheen ondervindt vele problemen, bedrijven groot en klein met oplossingen gebaseerd op open standaarden komen niet naar binnen vanwege beleidsbeperkingen, verkeerde aanbestedingen, omzeteisen en allemaal andere problemen.

Hiernaast zijn er vele open source producten nog ver van geschikt voor overheidsorganisaties en is de samenwerking om dit aan te pakken ver te zoeken, ook is er een groot informatie tekort van hoe de ICT-structuren bij overheidsorganisaties er nu precies uitzien en hoe alle kosten hierbij verdeeld zijn.

Allemaal punten waar hard aan gewerkt moet worden. Daarom proberen de JHvH ook een kwaliteitscontrole, samenwerking en openheid te verkrijgen over projecten die worden uitgevoerd om deze situaties te verbeteren, vaak gaat het bij het idee nog goed, maar is de uitvoering weer fout.

- \*) onrealistische omzeteisen bij aanbestedingen
- \*) stimuleren van Microsoft technologie door semioverheid
- \*) tekort aan informatie om begroting te maken voor gezamenlijk projecten
- \*) missende infrastructuur om problemen met open source op te vangen
- \*) missende demonstratie projecten om open standaarden mogelijk te maken

## 5 Bronnen

*Actieplan van Heemskerk 2007: Nederland Open in Verbinding. Een actieplan voor het gebruik van Open Standaarden en Open Source Software bij de (semi-)publieke sector. Door: Staatssecretaris van Heemskerk, september 2007.*

*MERIT Rapport 2006: Economic impact of FLOSS on innovation and competitiveness of the EU ICT sector. MERIT, november 2006.*

*OSOSS rapport december 2007: Het verwerven van (open source) software. Een handreiking voor de inkopers van ICT in de publieke en semi-publieke sector. OSOSS, december 2007.*

SEO Rapport 755: Kosten en baten van open standaarden en open source software in de Nederlandse publieke sector, SEO-rapport nr. 755, SEO Amsterdam/ICTU Den Haag.